



उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS

ग्राहक का सफर

(पुस्तक 1)

चल मेरी गाड़ी और अन्य
कहानियाँ





क्या आप एक जागरूक ग्राहक हैं ?

क्या आपको लगता है कि आप नीचे दिए गए सभी प्रश्नों के उत्तर जानते हैं? अगर नहीं, तो चिंता मत कीजिए। इस पुस्तक की कहानियाँ पढ़ें और आज ही एक स्मार्ट उपभोक्ता बनें!

1. बीआईएस का पूरा मतलब क्या है?

- क) भारतीय मानक ब्यूरो
- ख) भारतीय कहानियों की किताब
- ग) साइकिल का अंतर्राष्ट्रीय स्टूडियो

2. सही या गलत: 14 साल से कम उम्र के बच्चों के लिए बने खिलौनों पर आईएसआई का निशान होना ज़रूरी है।

- क) सही
- ख) गलत

3. हॉलमार्क क्या बताता है?

- क) सोने की चमक
- ख) सोने का वजन
- ग) सोने की शुद्धता

4. हॉलमार्क निशान में क्या होता है?

- क) 3 अक्षर और 5 अंक
- ख) बीआईएस का निशान, सोने की शुद्धता और कैरेट, 6 अंक का अल्फ़ान्यूमेरिक एचयूआईडी कोड
- ग) सोने के ब्रांड का नाम

5. हाँ या नहीं: क्या एक एनर्जी ड्रिंक एक दिन के संतुलित भोजन की भरपाई कर सकता है?

- क) हाँ।
- ख) नहीं

6. नीचे लिखे वाक्यों में से कौन सा ऊर्जा प्राप्त करने और स्वस्थ रहने का सबसे अच्छा तरीका है?

- क) संतुलित भोजन लें
- ख) रोजाना टीवी देखें
- ग) सभी शारीरिक व्यायाम से बचें

7. एमआरपी का क्या मतलब है?

- क) पारस्परिक वापसी मूल्य
- ख) अधिकतम खुदरा मूल्य
- ग) न्यूनतम वापसी भुगतान

8. हमें खाने की चीज़ों को उनके उपयोग की तारीख के बाद खाने से क्यों बचना चाहिए?

- क) हो सकता है उनका स्वाद अच्छा न हो
- ख) वे उपयोग के लिए असुरक्षित हो सकते हैं
- ग) वे महंगे हैं

चल मेरी गाड़ी





यह सब मेरी गलती है।

विष्णु, तुम ऐसा क्यों कह रहे हो?



कल रिमी के लिए वो खिलौना मैं लाया था।

दुर्घटना तो होती रहती है विष्णु। इसमें तुम्हारी कोई गलती नहीं है।



मैंने जरूर खराब चीज ले ली होगी।

मुझे इसका डिब्बा दिखाना। हम्म...



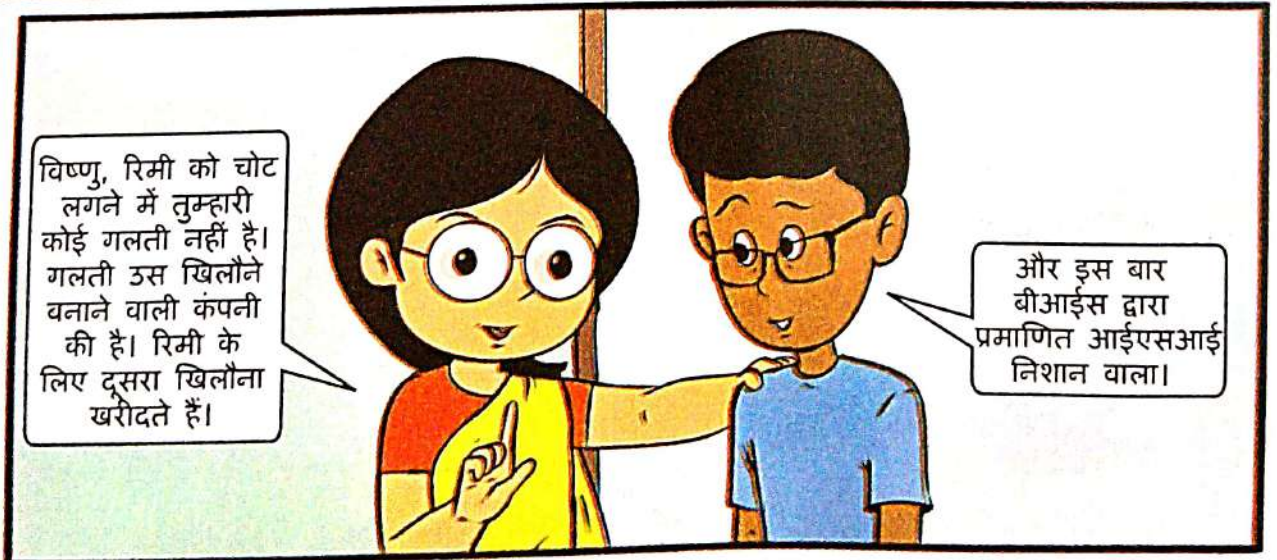
देखो.. नहीं है.. यहाँ नहीं है..

जागृति आंटी, आप क्या देख रहे हो ?



मुझे पता था विष्णु, यह न सिर्फ एक खराब खिलौना है, बल्कि यह असुरक्षित भी है।

ऐसा भी होता है?





सोने में खोने का खतरा





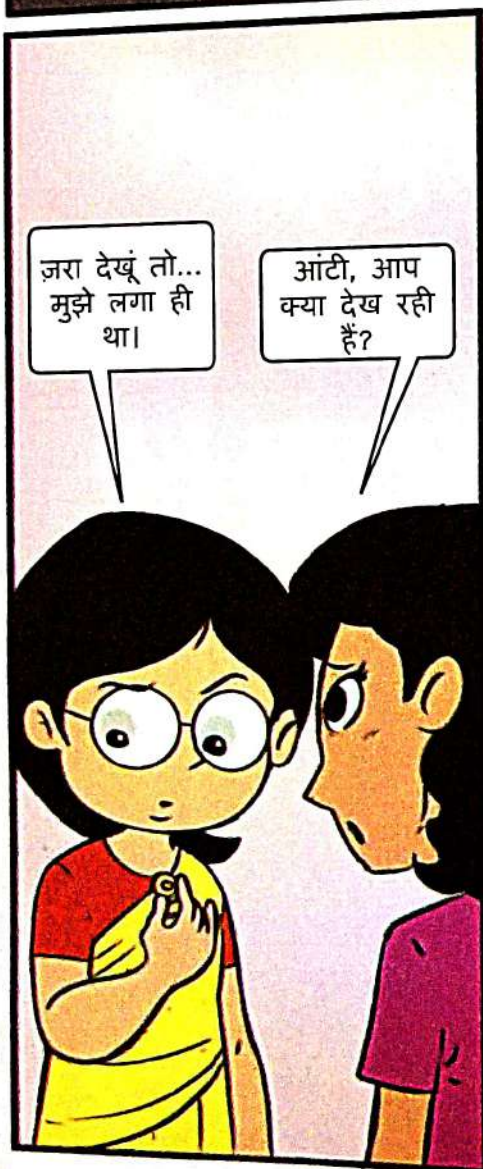
मैं आपको यह 10,000 रुपए में दे सकता हूँ।

वाह! ये तो दूसरे वाले झुमके से बहुत बड़े हैं।



एक मिनट रुको। इतने बड़े सोने के झुमके और उनकी कीमत इतनी कम कैसे हो सकती है?

जी...वो...



ज़रा देखें तो... मुझे लगा ही था।

आंटी, आप क्या देख रही हैं?



इन झुमकों पर हॉलमार्क का निशान नहीं है।

वो क्या है?



हॉलमार्क सोने की शुद्धता प्रमाणित करता है। अगर सोने पर यह निशान नहीं है, इसका मतलब है कि सोने में मिलावट है या वो सोना नकली है।

हॉलमार्क का निशान कैसा दिखता है?



इस निशान के तीन हिस्से होते हैं।


बीआईएस का निशान

XXXXXX
6 अंक का अल्फान्यूमेरिक एचयूआईडी कोड।

22K916 जो कि सोने की शुद्धता बताता है



इस कंगन पर हॉलमार्क का निशान होने का मतलब है कि यह कंगन 22 कैरेट सोने का है।

ओह! तो इसका मतलब है कि...



शायद ये सोने का नहीं है। क्या तुम इस लड़की को मूर्ख बना रहे हो ?

माफ कीजिएगा मैडम।



ये गहने असली सोने के नहीं है। हम इन्हें हॉलमार्क नहीं कर सकते।



उफ़! ये थकान







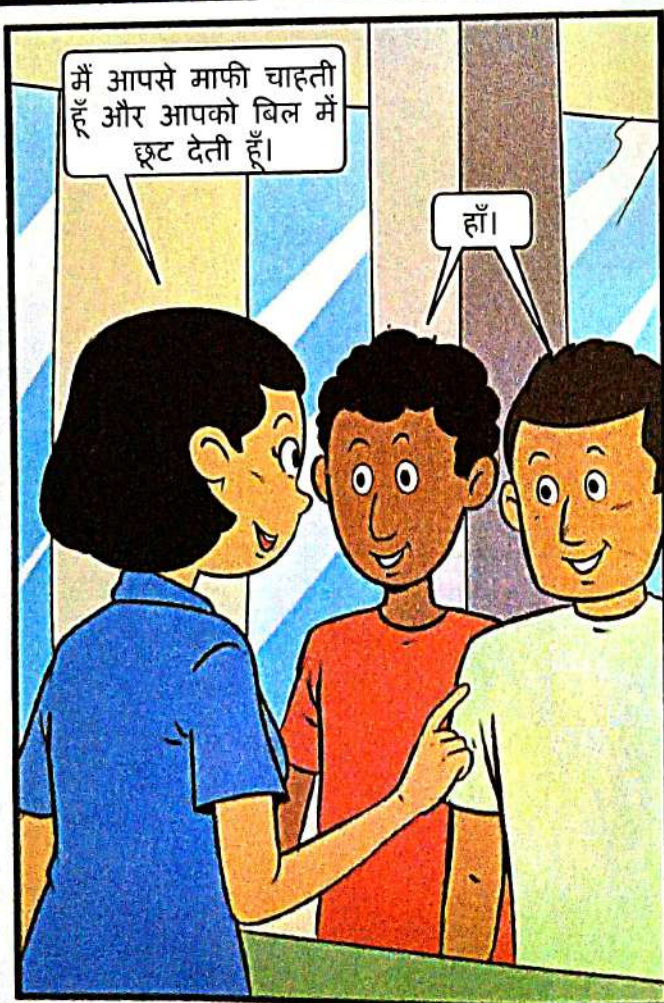


चक्कर लेबल का











उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS

JAGO
GRAHAK
JAGO



मजबूत बनो, तेज बनो,
पौष्टिक खाओ, चना खाओ